

セミナーでの実習

職場ですぐ役立つ

# プロへの第一歩 新入社員セミナー

主催：(株)星和ビジネスサポート

※切  
3月25日(金)

定員になり次第  
締め切らせて  
いただきます

開催日：平成23年 4月4日(月) (その他の日程は、御相談ください)

※参加者が多数の場合 会場が変更になる場合がございます。

時間：9:30～17:00

会場：星和ビジネスサポート セミナールーム

参加料：12,000円(昼食・教材費・消費税込)

## セミナー内容

ねらい

- 社会人への意識転換「プロ意識」の醸成
- 「コミュニケーション」を切り口にビジネスマナーの実習トレーニング

### ▼オリエンテーション▼

#### ▼プロへの第一歩とお客様第一主義▼

- ①社会人としての心構え
- ②企業とは～社会的責任と会社の仕組み～
- ③プロとは
- ④お客様第一主義

#### ▼コミュニケーション～その第一歩～▼

- ①マナーは何のため
- ②服装と身だしなみ
- ③挨拶とお辞儀
- ④言葉づかい
- ⑤好感を与える話し方・聞き方
- ⑥執務態度

#### ▼コミュニケーションとチームワーク▼

- ①コミュニケーションとは  
～伝達の難しさを実感し、体験を生かす～
- ②組織内コミュニケーション  
～受命・指示の受け方・報告・相談・連絡～
- ③より良い人間関係とチームワーク

### ▼コミュニケーションの実践1～電話応対▼

- ①電話の受け方・かけ方
- ②取り次ぎ・伝言メモ
- ③名指し人不在時の対応

### ▼コミュニケーションの実践2～来客応対▼

- ①来客応接の流れ
- ②名刺の交換
- ③席順のルール
- ④お茶の接待
- ⑤訪問時の留意点

### ▼ライフプラン▼

- ①精神的な自立のために
- ②経済的な自立のために

(保障と資産形成)

### ▼アンケート▼

\*録音は固くお断りします

## 講師紹介【川添 美和氏】他

日本電気株式会社(NEC)に勤務。その間、つくば万国博覧会のスタッフとして運営及びスタッフ教育に携わる。その後、企業研修講師として活動を開始し、各種博覧会のスタッフ教育をはじめ、新入社員から管理職研修、またリーダー育成など幅広く講師活動を展開する。現在は、主にクレーム対応、コンサルティングセールス、コミュニケーション力強化指導などで活躍中である。  
穏やかな語り口調の中で、的を射た厳しいアドバイスと指導スタイルは、受講生の気づきと納得を生むことができると評価が高い